



Juleica: Info

Die Spatzen pfeifen es von den Dächern,

FAQ's (Stand 5/2019)

Was kann ich tun, wenn ich bei der Registrierung einen Tippfehler in meinen Namen eingebaut oder meinen Vor- und Nachnamen vertauscht habe?

Wenn du dich bei deinem Namen verschrieben hast, kannst du diesen Fehler leider nur ändern, indem du dein Benutzerkonto löschst und dich neu registrierst. Bei laufenden Juleica-Anträgen muss dafür zunächst der Träger den Antrag endgültig ablehnen.

Wenn du bei der Registrierung deinen Vor- und Nachname vertauscht hast, kannst du dies unter "Meine Daten" korrigieren. Einfach "Daten bearbeiten" und dann auf den Button "Namen tauschen" gehen. Im Anschluss diese Änderung unbedingt speichern. Solltest du deinen Antrag schon losgeschickt haben, muss dieser zunächst vom Träger vorläufig angelehnt werden. Dann liegt der Antrag wieder bei dir und du kannst ihn bearbeiten.

Kann ich meine E-Mail-Adresse im Antragssystem ändern?

Ja. Melde dich hierfür einfach mit deiner alten E-Mail-Adresse an und gibst unter "Meine Daten" deine neue E-Mail-Adresse ein. Wenn du die Änderung gespeichert hast, wird dir auf deine alte E-Mail-Adresse ein Bestätigungscode zugeschickt. Diesen Code musst du auf der Seite "Daten ändern" einfügen und auf den Button "E-Mail-Änderung bestätigen" gehen. Erst hierdurch wird die Änderung aktiv. Es ist deshalb wichtig, dass du die E-Mail-Adresse änderst, so lange du noch Zugriff auf dein altes E-Mail-Konto hast.

Warum wird mir in Firefox auf www.juleica-antrag.de eine leere Seite angezeigt?

Wahrscheinlich ist auf deinem Rechner das AddOn "Fire Jump 1.0.2.5" aktiviert. Sobald du dieses deaktiviert hast, sollte dir die Antragsmaske angezeigt werden.

Was benötige ich, um einen Online-Antrag stellen zu können?

Neben einer E-Mail-Adresse benötigst du ein digitales Bild von deinem Gesicht, es muss kein Passbild sein, aber du solltest zu erkennen sein. Die Bilddatei muss dabei folgende Anforderungen erfüllen:

- Dateigröße zwischen 150 kB und 2 MB
- Größenverhältnis von 18x20,5 mm bzw. 440x500 Pixel (oder ein Vielfaches hiervon)
- Hochkantformat
- jpg-Datei

Was muss ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Unter www.juleica-antrag.de kannst du ein neues Passwort anfordern. Gib einfach deine E-Mail-Adresse ein und klicke auf den entsprechenden Button.

Wie funktioniert die Beantragung meiner Juleica über das Onlinesystem?

Zunächst musst du dich unter www.juleica-antrag.de registrieren. Hierfür benötigst du eine E-Mail-Adresse und musst dir ein Passwort aussuchen. Mit dem Login kannst du dann auf die Antragsseite. Hier gehst du dann auf "Antrag stellen" und füllst einfach die entsprechenden Felder aus. Wie das ganz konkret funktioniert, kannst du in unserer kleinen Handreichung (Juleica-ABC) nachlesen.

Wenn du deinen Antrag vollständig ausgefüllt hast, klickst du auf schließlich auf "Antrag stellen". Dein Antrag wird jetzt an deinen Verein oder Verband geschickt und dort geprüft. Per E-Mail wirst du regelmäßig über den Stand deines Antrags informiert.

Bei den Schritten 3 bis 5 wirst du nach verschiedenen statistischen Angaben befragt. Diese sind alle freiwillig und können daher einfach übersprungen werden. Für die Stärkung der Juleica wäre es aber schön, wenn du die Fragen beantworten würdest. Natürlich werden die Daten alle vertraulich behandelt.

Was passiert, wenn ich aus Versehen den falschen Träger ausgewählt habe?

Wenn du einen falschen Träger ausgewählt hast, wird sich dieser i.d.R. mit dir in Verbindung setzen, weil er dich nicht kennt. Bitte diesen Träger dann, den Antrag endgültig abzulehnen. Ist dies geschehen, kannst du einen neuen Antrag stellen.

Wie beantrage ich die Verlängerung meiner Juleica?

Die Beantragung funktioniert genauso wie bei einem Erstantrag. Allerdings hat sich das System alle deine Daten gemerkt, so dass du nur ändern musst, was sich tatsächlich geändert hat - ggf. die Anschrift. Dies funktioniert allerdings nur, wenn du noch immer die gleiche E-Mail-Adresse verwendest. Bitte gib bei einem Folgeantrag immer auch die Kartenummer deiner alten Juleica an.

Sind noch Fragen offen? → Kontakt: Landeszentralstelle Juleica | [Jost Rothe](#)